



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Januari 2022 sampai 31 Maret 2022

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,85 / 96,18%

Jumlah	24 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 13 PEREMPUAN : 11	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 SMP : 0 SMU : 16 Diploma 1 : 0	Diploma 3 : 0 S1 : 6 S2 : 2 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2 TNI : 0 POLRI : 9 LAINNYA : 8	SWASTA : 4 WIRUSAHA : 0 TENAGA KONTRAK : 1

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,625
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,625
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,833

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Untuk memperbaiki indikasi Kompetensi/ Kemampuan petugas dalam pelayanan direkomendasikan :

1. Perlu adanya Briefing PTSP oleh Hakim Pengawas dan Penanggung Jawab mengenai SOP masing-masing bagian PTSP dan sesuai prosedur tentang 5R dan 3S.
2. Telah dilakukan Briefing PTSP untuk memberikan masukan kepada petugas.

Untuk memperbaiki indikasi Kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan direkomendasikan :

1. Perlu adanya adanya pelatihan/ sosialisasi mengenai pelayanan terhadap pengguna layanan pengadilan.
2. Akan dilakukan sosialisasi mengenai pelayanan untuk pengguna layanan pengadilan bersama dengan CS GRAPARI Telkomsel Takengon.

Untuk memperbaiki indikasi Kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya direkomendasikan :

1. Perlu adanya kesesuaian persyaratan yang diminta dan diberikan sesuai fakta.
2. Akan dilakukan persyaratan yang diminta 10 maka dikasih 10, jangan sampai dikasih 5 walaupun pengguna layanan tidak menerima maka harus diberikan sesuai fakta.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.