MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI SIMPANG TIGA REDELONG
Jl.Bandara Rembele -Pante Raya Simpang Tiga Redelong KAB. BENER MERIAH ACEH
http://pn-simpangtigaredelong.go.id/

==========

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,94 / 98,43%

Jumlah	30 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 10	
	PEREMPUAN : 20	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 3	S1 : 14
	SMU : 13	S2 : 0
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 4	SWASTA : 4
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 1
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 4
	LAINNYA : 17	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 3,900
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? 3,933
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 3,933

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :
Untuk memperbaiki indikasi Persyaratan direkomendasikan :

1. Perlu adanya upaya optimalisasi persyaratan agar sesuai antara persyaratan dengan jenis layanan yang dimintakan.

2. Telah dilakukan sosialisasi yang optimal kepada masyarakat tentang persyaratan agar sesuai antara persyaratan dengan jenis layanan yang dimintakan, baik berupa brosur, informasi melalui media sosial, dsb.

Untuk memperbaiki indikasi Prosedur direkomendasikan :

1. Perlu adanya Briefing PTSP oleh Hakim Pengawas dan Penanggung Jawab mengenai Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan pada masing-masing bagian PTSP dan sesuai prosedur tentang 5R dan 5S.

2. Telah dilakukan Brefing PTSP untuk memberikan masukan kepada petugas PTSP sesuai dengan tupoksinya masing-masing.

Untuk memperbaiki indikasi Sarana dan Prasarana direkomendasikan :

1. Perlu adanya upaya optimalisasi pemeliharaan sarana dan prasarana agar memadai dan tersedia setiap saat jika dibutuhkan.

2. Telah dilakukan sosialisasi/ upaya tentang optimalisasi pemeliharaan sarana dan prasarana.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

24 April 2025
Ketua Pengadilan Negeri

MUHAMMAD ABDUL HAKIM PASARIBU, S.H.,M.H.